

CX Playshop

Agiles Arbeiten in der Praxis

Was erwartet dich?

Für zeitgemäße CX ist es notwendig, die Organisation agil und bereichsübergreifend aufzustellen. Dafür braucht es neue Formen der Kooperation.

Für wen?

Führungskräfte und Expert:innen, die in unterschiedlichen, autonomen und auch bereichsübergreifenden Teams effizient, resilient und proaktiv arbeiten möchten.

- > Du möchtest in deinem Unternehmen die human-centered Transformation vorantreiben?
- > Du bist interessiert an New Work und agilen Arbeitsweisen?

Dein Nutzen

- > Du lernst, wie du in selbstorganisierten Kreisen bereichsübergreifend kollaborierst und gemeinsame Entscheidungen triffst.
- > Du arbeitest auf Augenhöhe und ergebnisorientiert an besserer CX.
- > Du erhältst zahlreiche Tools und Methoden für agile Zusammenarbeit und New Work.

Deine Workshopleiter:innen



Christine Krimmel, GF und Co-Gründerin der CX Agentur; CX Strategin, Executive Coach & agile Organisationsentwicklerin



Andrea Khol, CX Managerin bei der itSV, Change Managerin & agile Organisationsentwicklerin



Christoph Ehrenhöfer, Geschäftsführer, Stadtwerke Hartberg



Peter Pototschnig, Co-Gründer der CX Agentur; Business Designer und Digitalisierungsberater



Inhalte

- > Agilität in CX und Customer Journeys
- > Transformation zu einer kundenzentrierten Organisation
- > Agile Organisationsentwicklung und Kreisorganisation
- > Effiziente Teams mit dem Kanban-Board
- > Agile Führung und Entscheidungsfindung
- > Human-centered CX und PCM®
- > Warum die Kultur und Haltung entscheiden